

Instructions pour la visite du musée

Cher·ère·s visiteur·e·s

Nous sommes ravis de vous accueillir et vous souhaitons de passer un agréable moment !

Le Kunstmuseum Luzern est un lieu où se rencontrent des personnes d'horizons, d'intérêts et de convictions différents. Ensemble, cultivons le respect mutuel et la tolérance.

Au sein du musée ont cours une série de règles qui visent à protéger les œuvres d'art exposées et le public. Elles s'appliquent à tout·e·s sans exception. Lorsque vous visitez le musée, vous vous engagez à les respecter. L'équipe de gardiennage en charge de la sécurité des œuvres d'art exposées vous renseignera volontiers si vous avez des questions par rapport aux consignes de sécurité. En cas de doute, les personnels du musée ont autorité à les faire respecter comme ils l'entendent.

Aides à la mobilité	Le musée met à disposition un fauteuil roulant. Les personnes se déplaçant au moyen d'un scooter de mobilité électrique sont priées de manœuvrer avec précaution autour des socles et des œuvres.
Animaux	À l'exception des chiens d'aveugle et des chiens d'assistance, les animaux ne sont pas autorisés dans l'enceinte du musée.
Bagages, objets encombrants	<p>Pour des raisons de conservation et de sécurité, aucun objet encombrant, mouillé ou pointu (parapluie, grand sac, bagage, etc.) ne peut être emporté dans les salles. Les sacs à dos et les cabas doivent être déposés au vestiaire ou dans une consigne gratuite.</p> <p>Pour les bagages plus volumineux et les valises, des casiers sont disponibles à la gare de Lucerne, à quelques pas du musée. Les sacs à main d'une taille maximale de DIN A4 (environ 20 × 30 × 10 cm) peuvent être emportés dans les expositions. Les déambulateurs et les cannes (avec pointe munie d'un caoutchouc de protection) sont autorisés dans le musée.</p>
Billet	Le billet donne en principe accès au musée pendant la durée de l'exposition. L'accès peut cependant être limité au jour de la date imprimée sur le billet ou à une période spécifique d'un jour donné.
Droit à l'image	Lors des vernissages et des événements, le musée se réserve le droit de réaliser des photographies et des films pour sa présence sur les réseaux sociaux ou son site web. Par votre participation aux événements du musée, vous consentez à la publication gratuite et sans accord écrit de votre image.
Écrire et dessiner	L'écriture et le dessin ne sont autorisés dans le musée qu'avec un crayon. Veillez à utiliser un support approprié. L'utilisation de stylos à bille, de crayons couleur, de feutres, de pinceaux, de ciseaux, etc. est interdite.
Enfants	<p>Les enfants de moins de 12 ans doivent être accompagnés d'un·e adulte. Ils doivent rester sous la supervision des adultes accompagnateur·trice·s pendant toute la durée de leur visite.</p> <p>Merci de ne pas porter les enfants en bas âge sur le dos, mais sur la poitrine.</p>
Fumer	Il est interdit de fumer dans l'ensemble du bâtiment.

Guides multimédias	Merci de ne pas quitter le bâtiment avant d'avoir restitué les dispositifs acoustiques pour les visites guidées de groupes.
Instructions	Le présent règlement et les instructions des personnels du musée sont contraignants.
Issues de secours	Les issues de secours sont protégées par une alarme et ne doivent être ouvertes qu'en cas de danger.
Manger et boire	Il est interdit de manger et de boire dans l'enceinte du musée et dans la zone d'accueil.
Objets trouvés	Tous les objets trouvés sont déposés à la caisse.
Œuvres d'art	Il est interdit de toucher les œuvres d'art. Veillez à respecter une distance de sécurité d'au moins 1 mètre par rapport aux œuvres.
Photographier et filmer	Il est permis de photographier et de filmer les œuvres à des fins privées au moyen d'un téléphone portable ou d'un appareil numérique compact. Si, exceptionnellement, une œuvre d'art ne peut pas être photographiée, l'interdiction sera notifiée au sein de l'exposition. Les flashes, les trépieds et les selfie sticks sont interdits. Pour les prises de vue professionnelles, merci de nous contacter pour une demande d'autorisation préalable.
Public	En cas d'affluence ou pour d'autres raisons particulières, le musée se réserve le droit de fermer temporairement ses espaces, en partie ou en totalité.
Responsabilité	Toute personne entre dans le musée à ses propres risques et périls et est responsable des dommages causés par ses actions.
Scolaires	Avant leur visite, les enseignant·e·s et accompagnateur·trice·s de groupes scolaires sont prié·e·s de consulter le « Guide de visite du musée pour les classes » sur le site web du musée, qui contient des informations spécifiques pour les groupes et les classes scolaires.
Téléphones portables	Par respect pour les autres personnes, nous vous prions de ne pas téléphoner dans les espaces d'exposition.
Vêtements	Merci de déposer manteaux et vestes au vestiaire ou dans la consigne.
Visites guidées, événements, ateliers	Les animateur·trice·s des événements proposés par le musée tiennent à ce que les participant·e·s agissent également dans le respect mutuel. Les visites guidées par des tiers ne sont pas autorisées.